



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del decreto 1377 de 2013 compilado en el decreto nacional 1074 de 2015, por las cuales se dictan disposiciones para la protección de datos personales, La Fundación Libérate, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia. La Fundación Libérate identificada con Nit: 830.098.811-9 con sede principal en la Transversal 77 No. 166-40 Bogotá – Colombia en la ciudad de Bogotá, Portal Web www.fundacionliberate.org.co. Contacto: A través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que la Fundación Libérate tiene dispuestos.

1. Política del Tratamiento de los Datos.

A través de esta política, la Fundación Libérate en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra. La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales La Fundación Libérate, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad PBX: 680 6910 – 685 4670 www.fundacionliberate.org.co Transversal 77 No. 166- 40 Bogotá Colombia atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos. Al final del presente documento, se encuentra el Procedimiento de Tratamiento y Protección de Datos Personales del Fundación Libérate para su consulta.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos.

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a la Fundación Libérate, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades: (1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable a La Fundación Libérate, (2) el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (3) el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono),

Así mismo, el titular de los datos autoriza a la Fundación Libérate realizar el tratamiento de datos personales sensibles (tales como el origen racial o étnico, datos biométricos, aspectos socio económicos y situaciones de vulnerabilidad en concordancia de lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012)



Conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.2.25.2.5. del decreto 1074 de 2015, la Fundación Libérate conservará una copia de la autorización del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos.

3. Derechos del titular de los datos personales.

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que la Fundación Libérate, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Entidad. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Entidad cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la Entidad sobre el uso que se les han dado a sus datos, previa solicitud Fundación Libérate.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato en todo momento siguiendo el procedimiento de reclamo.

4. Seguridad de la información.

La Fundación Libérate está comprometida en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Además, ha implementado un sistema perimetral de seguridad “Firewall” y detección de intrusos proactivos de primer nivel para mantener salvaguardada la información de nuestros pacientes. Permanentemente se realiza monitoreo al sistema a través de análisis de vulnerabilidades. El acceso a las diferentes bases de datos se encuentra restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley. La Fundación Libérate puede utilizar cookies para identificar la navegación del usuario por los portales. Estas cookies no proporcionan ni permiten identificar} los datos personales de cada usuario. Los usuarios pueden configurar su navegador para la notificación y rechazo de las mismas sin que esto interfiera en el



acceso del usuario a los portales. La Fundación Libérate ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus productos. Además, ha desplegado una serie de documentos y actividades a nivel interno para garantizar el correcto funcionamiento de los esquemas de seguridad técnica; no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, La Fundación Libérate no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento. Los presentes lineamientos son aplicables de cumplimiento obligatorio para los portales Web propiedad de La Fundación Libérate, y de aquellos que a futuro se adquieran o se desarrollen.

5. Almacenamiento de sus datos personales

La Fundación Libérate solicita los datos necesarios para la asesoría y ofrecimiento de sus servicios e interacción con sus pacientes. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o solicitud requerida. Las bases de datos se encuentran detrás de un firewall para mayor seguridad y los servidores en los que reposan las bases de datos están protegidos físicamente en un lugar seguro. Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros pacientes y/o usuarios.

Así mismo, La Fundación Libérate solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, una vez cumplida las finalidades del tratamiento La Fundación Libérate deberá proceder a la supresión de los datos personales en su posesión. Esto, de conformidad con el artículo 2.2.2.25.2.8. del decreto 1074 de 2015, no obstante, lo anterior, si así se requiere, los datos personales deberán ser conservados para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

6. Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

La Fundación Libérate se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente política de tratamiento de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.



7. Revelación de la información.

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que La Fundación Libérate, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. Vigencia de la Política de tratamiento de datos personales

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de La Fundación Libérate.

9. Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que La Fundación Libérate tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

Para ejercer lo anterior, debe tener en cuenta la siguiente información:

- Para la consulta de datos personales, la solicitud de la autorización proferida por el titular de los datos o información sobre el uso dado a los mismos, la Fundación Libérate dispone de canales de Atención al Cliente. Dicha consulta será atendida en un término máximo de (10) días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la misma. Después de este término la Fundación Libérate debe expresar los motivos de la demora y señalar fecha en la cual se atenderá la consulta, esto, en los (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.
- Para solicitar un reclamo por presunto incumplimiento en los deberes normativos de la Fundación libérate relacionados con la protección de datos, o para presentar una solicitud de actualización, corrección o supresión de datos personales y/o revocatoria de la autorización de tratamiento; el titular puede realizar una solicitud a través de los canales de atención al cliente de la Fundación libérate y deberá indicar en esta: su identificación como el Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. De resultar incompleta, el solicitante cuenta con un término de (5) días para subsanar las fallas de dicha solicitud, se entenderá que el solicitante ha desistido del reclamo cuando hayan transcurrido (2) meses y este no haya presentado la información requerida.



Dado el caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

La Fundación Libérate cuenta con un término de (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recibida la solicitud, ya sea de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos o la presentación de un reclamo. Cumplido el primer término la Fundación Libérate debe expresar los motivos de la demora y señalar fecha en la cual se atenderá el reclamo, esto, en los (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

10. Consideraciones adicionales

- **Datos sensibles:** Para los propósitos de la presente política y en concordancia con el artículo 5 de la ley 1581 se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación (como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.)

La fundación Libérate, en curso de sus actividades legítimas, cuenta con respaldo legal de tratar datos personales sensibles dado que el artículo 6 de la ley 1581 de 2012 tipifica que cualquier entidad sin ánimo de lucro está facultada para realizar esta acción, sin embargo, estos datos personales sensibles no se podrán suministrar a terceros ni se podrán tratar con estos sin la autorización del titular.

- **Datos personales de adolescentes:** Conforme a lo dispuesto en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012 el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública.

La Fundación Libérate prestando servicios especializados de prevención, tratamiento de adicciones y enfermedades relacionadas ya sea a adultos y en jóvenes, y en cumplimiento de los principios y deberes legales contenidos en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y el decreto 1074 de 2015 recopila los datos de niños, niñas y adolescentes que acceden a nuestros servicios para responder al interés superior de los mismos, solicitando previamente la autorización de tratamiento de datos personales al Representante Legal o Tutor y velando por el manejo adecuado de éstos, respetando así, los derechos fundamentales de los menores.