	<b>FORMATO DE QUEJAS Y RECLAMOS</b>		
	GESTION COMERCIAL		
	<b>Código:</b> FT – GC - 03	<b>Versión:</b> 01	<b>Fecha de Aprobación:</b> 27 – DIC - 2019

TIPO DE SOLICITUD	
<b>QUEJA:</b>	Observación o solicitud por parte del cliente con relación al servicio <input type="checkbox"/>
<b>RECLAMO:</b>	Observación o solicitud por parte del cliente con relación al Producto <input type="checkbox"/>


FECHA RECEPCIÓN	QUIEN RECIBE LA SOLICITUD	CONSECUTIVO N°

DATOS DEL CLIENTE QUE PRESENTA LA SOLICITUD	
<b>EMPRESA/CLIE</b>	
<b>NTE</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>EMAIL</b>	
<b>PERSONA DE CONTACTO</b>	
<b>CARGO</b>	

DESCRIPCIÓN DEL CASO

CORRECCIÓN	
<b>REALIZADO POR:</b> <b>CARGO:</b>	<b>FECHA:</b>

ANÁLISIS DEL CASO	
<b>REALIZADO POR:</b> <b>CARGO:</b>	<b>FECHA:</b>

	<b>FORMATO DE QUEJAS Y RECLAMOS</b>		
	GESTION COMERCIAL		
	<b>Código:</b> FT – GC - 03	<b>Versión:</b> 01	<b>Fecha de Aprobación:</b> 27 – DIC - 2019

ACCIONES A TOMAR			SEGUIMIENTO	
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	RESPONSABLE	FECHA
<b>CIERRE DEL CASO VERIFICADO POR:</b>			<b>FECHA:</b>	